

2021年4月22日

「桃ジャム」自主回収に関するお詫びとご協力のお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造・販売している「桃ジャム」の一部商品において、カビの発生がみられました。

大変お手数をおかけしまして申し訳ございませんが、回収させていただきたくお願いいたします。これまでに健康被害の報告はございません。

つきましてはお手元に該当商品がありましたら誠にお手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い致します。ご返品商品を確認後、ご返金させていただきます。

この度は、お客様やお取引先様に大変なご迷惑とご心配をおかけ致しますことを、心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このようなことのないよう、再発防止に万全を期すとともに、管理体制の強化に努めてまいり所存でございますので、何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

有限会社柑香園
代表取締役社長 児玉芳典
〒649-6531 和歌山県紀の川市粉河 3186-126
電話：0120-593-262 FAX:0120-593-265

記

- 1、対象商品 「豊艶熟れ熟れ桃果肉ジャム140g」 / 賞味期限2021年9月9日日付分
- 2、自主回収対象数56個（総製造数117個、既回収済み61個）
- 3、商品送付先
〒649-6531 和歌山県紀の川市粉河3186-126
有限会社柑香園
電話番号 0120-593-262 ※料金着払いでご送付ください
大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

〈この件に関するお問い合わせは下記にお願いします〉

有限会社柑香園お客様相談センター

TEL：0120-593-262（フリーダイヤル）

営業時間：8：00～17：00 年末年始を除く。

（※ご連絡いただいたお客様の個人情報 は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。）